**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante |
| **Fecha Solicitud:** | 06/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Eduardo Ramírez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Desarrollo de Software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Desarrollo de Software |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Se necesita una plataforma web para automatizar las demandas de los clientes mediante un formulario, una vez que el cliente lo haya llenado comenzará el proceso de pago para finalizar la transacción. Para darle el seguimiento a su demanda, el cliente abrirá una cuenta en la plataforma y podrá ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se creará automáticamente el documento legal en formato doc/docx (Microsoft Word) para empezar el proceso. En el dashboard estarán disponibles estadísticas para ver la cantidad de ingresos recibidos (está información solamente la podrá ver el administrador).  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegarán correos de notificación para conocer el avance de su proceso legal.  La plataforma web tiene que verse bien en dispositivos móviles (smartphone, table, iPad), preferentemente usar la paleta de colores: azul marino y blanco, se aceptan propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| Se necesita una plataforma web, en la cual los clientes podrán registrarse y solicitar apoyo para iniciar demandas, llenarán un formulario con la información necesaria para realizarla y deberán realizar el pago de la misma por adelantado. Podrán consultar en cualquier momento las actualizaciones sobre el estado de su proceso y cada vez que el abogado añada una nueva actualización el cliente recibirá una notificación por correo electrónico.  Cuando una nueva demanda haya sido pagada, el abogado recibirá una notificación con un documento word anexado con la información necesaria para iniciar el proceso legal. Deberá registrar los avances sobre el proceso en la plataforma para que el cliente pueda darle el seguimiento cada vez que lo necesite.  Habrá dos roles de usuarios: clientes y administradores.  Los administradores podrán ver estadísticas de los ingresos generados en la plataforma y registrar las actualizaciones de procesos legales. Mientras que los clientes únicamente podrán ver el seguimiento de sus demandas e iniciar nuevas.  La plataforma web deberá ser adaptable a dispositivos móviles y preferentemente utilizar los colores: azul marino y blanco, aunque también aceptan propuestas. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **06/03/2022** | | **Fecha Final** | **06/03/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.  Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).  **Prueba Paari** | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | En el caso del cliente, incluye la funcionalidad de creación de una cuenta dentro de la plataforma, formulario para solicitar iniciar una demanda legal, consulta de actualizaciones del caso (notas breves), notificaciones vía correo electrónico del estado de la demanda. No incluye: documentación del caso, tiempos estimados, interacción con el abogado (mensajes), la comunicación para dudas o aclaraciones tendrá que realizarla vía telefónica por correo electrónico con el abogado asignado.  En el caso del abogado (administrador), incluye la creación de su cuenta dentro de la plataforma, notificaciones de nuevos casos y la información necesaria para iniciar la demanda, envió de notificaciones con las actualizaciones del proceso legal, visualización del histórico de ingresos generados desde que se creó la plataforma, últimos 7 días, últimos 30 días y último año. No incluye: personalización de reportes de ingresos. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación** | Cliente: creación de cuenta de usuario, formulario para iniciar una nueva demanda legal, pasarela de pago (procesar el pago), recibir notificaciones por correo electrónico y capacidad para visualizar los mensajes de actualizaciones relacionados con su proceso legal (en la plataforma web).  Abogado: creación de cuenta de usuario, visualizar en el tablero principal estadísticas de los ingresos generados, recibir notificaciones de nuevas demandas recibidas, capacidad para agregar mensajes para actualizar el estado de la demanda. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Requerimientos no funcionales:   * Capacidad de la plataforma para adaptarse a cambios. * El formulario para iniciar el proceso legal tiene que estar separado en secciones para evitar agobiar al cliente con demasiada información. * El formulario tiene que tener un lenguaje amigable para personas que no tienen mucha experiencia en temas legales. * La plataforma tiene que tener la capacidad de adaptarse a sistemas ya existentes en caso de que se necesite realizar comunicación ente ellos. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Dueño del proyecto | Es la persona que solicito la creación del proyecto y su interés es el de mejorar la productividad de los abogados. | | Abogado | Es el usuario que utilizará la plataforma para darle seguimiento a nuevas demandas legales. | | Cliente | Es la persona que podrá iniciar demandas legales con mayor facilidad y sin necesidad de agendar una cita o acudir a algún sitio. | | | | | |
| **Precondiciones** | El cliente tendrá que contar con un servicio de webhosting y registro de nombre de dominio para poder subir la plataforma una vez terminada o para subir versiones beta. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Eduardo Ramírez | Desarrollo de Software | 903-797-9212 | Firma |
| Geraldina Gaitán Flórez | Dueña del Producto | 680-288-250 | Firma |
| Raguel Olivera Dueñas | Abogado (Usuario) | 698-732-158 | Firma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Eduardo Ramírez** | | **Fecha** | | | **06/03/2022** | |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | | **Comentarios** |
| 1 | Diseño | Diseño de interfaz de formulario de nueva demanda | | Diseñador | | 06/03/2022 | 06/03/2022 | |  |
| 2 | Diseño | Diseño de interfaz de formulario para procesar pago | | Diseñador | | 06/03/2022 | 06/03/2022 | |  |
| 3 | Diseño | Diseño de tablero para ver estadísticas de ingresos | | Diseñador | | 06/03/2022 | 06/03/2022 | |  |
| 4 | Diseño | Diseño para notificación de nueva demanda para abogado | | Diseñador | | 06/03/2022 | 06/03/2022 | |  |
| 5 | Desarrollo | Modelado de base de datos | | Programador | | 06/03/2022 | 06/03/2022 | |  |
| 6 | Desarrollo | Desarrollo de inicio de sesión y formulario | | Programador | | 07/03/2022 | 07/03/2022 | |  |
| 7 | Desarrollo | Desarrollo de consulta de estado de demanda | | Programador | | 07/03/2022 | 07/03/2022 | |  |
| 8 | Desarrollo | Desarrollo de tablero para visualizar estadísticas de ingresos | | Programador | | 08/03/2022 | 08/03/2022 | |  |
| 9 | Desarrollo | Desarrollo de formulario para registrar actualizaciones de una demanda | | Programador | | 08/03/2022 | 08/03/2022 | |  |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Eduardo Ramírez | Desarrollo de Software | 903-797-9212 | Firma |
| Alexandre Mendoza | Diseño | 799-406-941 | Firma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | 001 | | | | | |
| **Titulo** | | Formulario para iniciar una nueva demanda | | | | | |
| **Fecha** | | 06/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | |  | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Yo como abogado necesito que el cliente pueda llenar un formulario con la información necesaria para conocer su caso. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Una vez que haya recibido la información necesaria para conocer su caso, podremos iniciar la demanda para el cliente. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | **Evento** | | |
| 1 | Llenado de formulario | | En caso de que el cliente no llene todos los campos del formulario, deberá indicarle al usuario que campos necesita llenar para enviar la información. | | Cuando el cliente olvida llenar un campo requerido del formulario. | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | | **Teléfono** | **Firma** |
| Eduardo Ramírez | | | | Desarrollo de Software | | 903-797-9212 | Firma |
| Alexandre Mendoza | | | | Diseño | | 799-406-941 | Firma |
| Raguel Olivera Dueñas | | | | Abogado (Usuario) | | 698-732-158 | Firma |
| Geraldina Gaitán Flórez | | | | Dueña del Producto | | 680-288-250 | Firma |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.